

boletín 4 - diciembre 2015



zentzumen guztiekin

Asociación de atención a personas con pérdida de audición

# info de interés

Os recordamos que la nueva oficina para la asociación, está junto al puente de Deusto, bien comunicada por Metro y Tranvía a 5 minutos, y con muchos autobuses en la zona; la dirección es la siguiente:



Además, te recordamos que **la cuota de socio**, aunque no es obligatoria para disfrutar de muchos servicios de la asociación, si que te da derecho a algunos descuentos en las actividades que organizamos. Además, podrás desgravar en la próxima Declaración de la Renta. También resulta una aportación muy importante para el mantenimiento de los servicios que ofrecemos en la asociación. Te animamos por lo tanto a abonar la cuota de socio si aún no lo has hecho.

**CAJA LABORAL 3035-0083-24-0830112566**

*Indicando vuestro nombre, apellidos y cuota 2014 o 2015.*

**IMPORTE A INGRESAR: 50 €**

aurkibidea	3
egindako ekintzak	4
discapacidad auditiva	7
gortek zerbitzu berria	10



# egindako ekintzak

---

bazkariak eta elkarguneak



# egindako ekintzak

txangoak, tailerrak eta zeinu hizkuntza ikastaroa



# egindako ekintzak

txangoak, tailerrak eta zeinu hizkuntza ikastaroa



# discapacidad auditiva

## ¿Qué es?

Se refiere a la **falta o disminución de la capacidad para oír y entender**, esto debido al mal funcionamiento de alguna de las partes que forman el aparato auditivo. Puede afectar a uno o ambos oídos y ser total o parcial. En ningún caso afecta a la capacidad intelectual de las personas afectadas.

## Las Causas

- Problemas de desarrollo fetal.
- Causas genéticas.
- Dificultades durante el parto.
- Causas tóxicas o infecciones permanentes del oído.
- Traumas (accidentes que afectan al oído).
- Enfermedades infecciosas (paperas, sarampión, meningitis y rubeola durante el embarazo o tras el nacimiento).
- Contaminación acústica (exposición prolongada a ruidos como música muy alta, explosiones, maquinaria...).



## Tipos de pérdida

### Según el momento de aparición:

- Prelocutiva: antes del desarrollo del lenguaje.
- Postlocutiva: después del desarrollo del lenguaje.

### Según la localización de la lesión:

- De transmisión: cuando existe un problema en el oído externo u oído medio.
- Neurosensorial: cuando hay un problema en el oído interno (cóclea o nervio auditivo).
- Mixta: cuando existe un problema que afecta al oído medio e interno.

# discapacidad auditiva

---

## Grados de pérdida auditiva

Con una hipoacusía moderada no se percibe la palabra hablada y un niño tendrá problemas en la adquisición del lenguaje oral. Se hace imprescindible la ayuda de un profesional y aprendizaje de la lectura labial cuando la hipoacusía es severa y a partir de ahí suele haber importantes alteraciones en el desarrollo global.

- **Audición normal:** la pérdida auditiva no sobrepasa los 20db.
- **Hipoacusía leve:** la pérdida auditiva se sitúa entre 20 y 40 db.
- **Hipoacusía moderada:** la pérdida auditiva se sitúa entre 40-70 db.
- **Hipoacusía severa:** la pérdida auditiva se sitúa entre 70-90 db. En este caso es imprescindible la ayuda de algún profesional y apoyo de lectura labial.
- **Hipoacusía profunda:** la pérdida auditiva supera los 90db.

## Características del colectivo

- La pérdida de audición puede ser pre o post-locutiva, lo que determina en gran medida las habilidades para el desarrollo del lenguaje.
- Pueden ser personas sordas profundas o hipoacúsicas.



- Hay personas que llevan un audífono, otras dos y otras no llevan ninguno. Otras puede que lleven un implante coclear.
- Existe un amplio grupo con problemas de comprensión lectora.
- Algunas personas con pérdida de audición son signantes (esto es, utilizan la Lengua de

Signos como forma de comunicación) otros son oralistas (solo utilizan la lengua oral) mientras que un tercer grupo puede valerse de ambos medios.

# discapacidad auditiva

## ¿Cómo hablar a una persona con discapacidad auditiva?

Las personas con pérdida auditiva tienen grados y tipos de pérdida muy diferentes, y lo mejor es conocer las características y necesidades de cada una. Pero hay unos consejos básicos que podemos seguir:

1. Algunas personas te oirán y otras no: Llama la atención de la persona con pérdida de audición con la que quieres hablar antes de empezar.
2. Muchas personas se sirven de la lectura labial/facial: Habla de frente, a su altura, mirándole directamente a los ojos y a no más de dos metros.
3. Por el mismo motivo, tu rostro debe estar lo suficiente iluminado, nunca de espaldas.
4. Facilita las cosas: Trata de no tener nada en la boca ni tapparla.
5. No grites, habla normal, ni deprisa ni despacio. Si no oye nada, no te oirá por gritar y si oye, probablemente le dificultes la lectura labial.
6. No exageres gestos ni movimientos, estarías alterando la información que quieres transmitir.
7. Es mejor que no uses palabras aisladas ni un lenguaje telegráfico, el sentido general ayuda mucho. Tampoco muy extrañas y en otros idiomas, es posible que la persona con pérdida de audición no las identifique.
8. Respeta el ritmo, es posible que la persona tarde unos segundos en captar todas las palabras dentro del contexto.
9. Si no entiendes algo que haya dicho pídele que te lo repita, no le digas que has entendido si no ha sido así.
10. Si finalmente la comunicación no es eficaz y no entiende el mensaje, siempre puedes escribir la información en un papel.

*El mejor consejo, siempre es tener un poco de paciencia y tener cierta empatía, tratar de comprender su situación facilita la comunicación. Al fin y al cabo, tú eres el más interesado en que te entienda.*

Desde **Zentzumen Guztiekin** trabajamos para que la calidad de vida de las personas con pérdida de audición mejore día a día. Por ello, uno de nuestros frentes de trabajo es **la eliminación de las barreras de comunicación**

Las barreras de comunicación son aquellos obstáculos que nos encontramos en nuestra vida diaria, que al igual que las llamadas "barreras arquitectónicas" nos impiden o dificultan la comunicación e información y con ello integración plena en la sociedad.

Muchas de ellas se pueden eliminar con las llamadas "**Ayudas Técnicas**".

Cómo muchos de vosotros ya sabéis, en la asociación os hemos asesorado sobre ellas siempre que nos habéis consultado, además de realizar diferentes charlas informativas sobre este tema. No obstante, veíamos de primera mano que hacía falta un acceso más directo, poder ver y probar los diferentes sistemas, antes de realizar un importante desembolso económico.

Por ello, presentamos **un proyecto a la Diputación Foral de Bizkaia**,

para ofrecer este nuevo y tan necesario servicio de asesoramiento e información a todas las personas con discapacidad auditiva

de Bizkaia. Tras muchas

negociaciones, se ha conseguido

un convenio entre la Diputación

Foral de Bizkaia y Euskal

Gorrek (Federación Vasca de

Asociaciones de Personas

Sordas) en el que

Zentzumen Guztiekin,

colabora para llevar

adelante el servicio.



Servicio de información y asesoramiento  
a personas con discapacidad auditiva

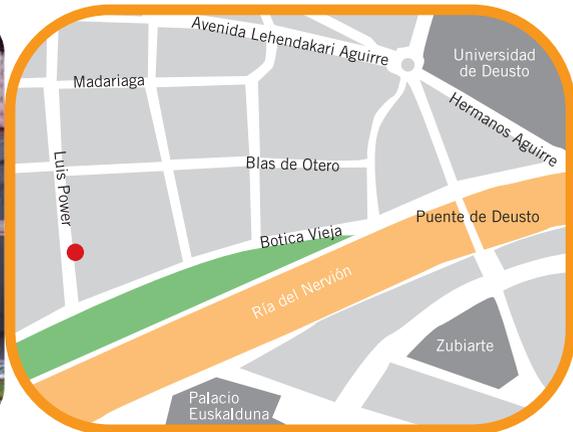
Entzumen ezgaitasuna duten pertsonentzako  
informazio eta aholkularitza zerbitzua





Si quieres informarte y conocer las ayudas técnicas que existen para las personas con discapacidad auditiva (audífonos, avisadores, vigila-bebés, teléfonos, auriculares...) puedes pedir cita y te atenderán encantadas.

En el local, se pueden **ver y probar los diferentes dispositivos**, para poder encontrar el que mejor se adapte a las necesidades de cada persona. El servicio de asesoramiento está abierto a todas las personas, sea cual sea su audición, tanto en lengua oral como en Lengua de Signos.



**Luis Power 6** (frente al Polideportivo de Deusto) • [gortek@euskal-gorak.org](mailto:gortek@euskal-gorak.org) • 946076647

**Lunes y Miércoles:** de 9:00 a 17:00

**Martes y Jueves:** de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00

**Viernes:** de 9:00 a 13:00

Las **personas con discapacidad auditiva**, también denominadas personas con pérdida de audición o hipoacúsicas, son aquellas que tienen un problema en el oído externo o interno y ello les genera una pérdida de audición en mayor o menor grado; pueden ser capaces de oír algunos sonidos o pueden no oír nada en absoluto. Una persona hipoacúsica no sólo escucha menos, sino que percibe el sonido de forma irregular y distorsionada, lo que limita sus posibilidades de procesar debidamente la información.

**Nuestra asociación** tiene como objetivo **cubrir las necesidades de las personas con pérdida de audición** y mejorar su calidad de vida. Nos esforzamos por representar y defender los derechos e intereses de las personas con discapacidad auditiva, así como de sus familiares ante la sociedad, la administración y demás instituciones.

Algunos de los servicios que ofrecemos son:

· **Atención y orientación:**

Informamos sobre la pérdida de audición en general, sobre los certificados de minusvalía y las ayudas económicas, productos de apoyo, accesibilidad, derivación a profesionales especializados.

· **Programa de ocio integrador con actividades accesibles:** charlas, excursiones, talleres...

· **Auto-apoyo:** Lectura labial, estrategias de comunicación. Puntos de encuentro mensuales con personas en la misma situación.

· **Formación:** Talleres, Lengua de Signos, desarrollo de habilidades.

También damos **servicio a empresas e instituciones públicas:**

· **Formación:**

Formación en Lengua de Signos.  
Charlas y talleres de sensibilización.

· **Barreras de comunicación:**

Información y asesoramiento sobre accesibilidad.  
Préstamo de ayudas técnicas.  
Eliminación de barreras de comunicación.

· **Adaptación de material:**

Adaptación de material audiovisual a lengua de signos.  
Subtitulado de material audiovisual.  
Adaptación de páginas webs.

zentzumenguztiekín

Asociación de atención a **personas**  
con pérdida de audición



Tel. 644 546 338 · info@zentzumenguztiekín.org



**Bilbao**

UDALA  
AYUNTAMIENTO

Gizarte Ekintza Saila  
Área de Acción Social